

Beschwerdemanagement/Ombudsmannverfahren

Um eine schnelle und nachvollziehbare Klärung Ihres Anliegens herbeizuführen, kontaktieren Sie bitte bei Sachverhalten, die

- Ihr Depot oder
- den Erwerb/Verkauf Ihrer Fondsanteile betreffen,

die Fondsdepot Bank GmbH unter folgender Adresse:

Postanschrift: **Fondsdepot Bank GmbH**
95025 Hof

Telefon: 0049/(0)9281-7258-3020
Fax: 0049/(0)9281-7258-46118
e-Mail: info@meag.com

Für alle anderen Anliegen wenden Sie sich bitte direkt an die MEAG MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH:

Postanschrift: **MEAG MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH**
Oskar-von-Miller-Ring 18
80333 München

Telefon: 0049/(0)89-2867-2867
Fax: 0049/(0)89-2867-2868
e-Mail: info@meag.com

Sobald Ihr Anliegen bei der Fondsdepot Bank GmbH (Abteilung Service und Complaint Management) oder der MEAG (Abteilung Vertriebsservice & Marketing) eingegangen ist, wird dieses umgehend erfasst. Anschließend erfolgt eine Bearbeitung durch entsprechend qualifizierte Mitarbeiter grundsätzlich innerhalb von zwei Werktagen. Sofern eine Einhaltung dieser Bearbeitungszeit einmal nicht möglich ist, erhalten Sie innerhalb von zwei Geschäftstagen einen schriftlichen Zwischenbescheid.

Dieses Verfahren ist natürlich kostenfrei für Sie.

Sollten Sie mit der Ihnen vorgeschlagenen Lösung nicht zufrieden sein, besteht für Sie als Privatanleger jederzeit die Möglichkeit, sich an den für die jeweilige Gesellschaft zuständige Schlichtungsstelle, den Ombudsmann, zu wenden. Ziel des Ombudsmannverfahrens ist es, Meinungsverschiedenheiten kostenfrei für die Anleger von einer neutralen Schlichtungsstelle klären zu lassen.

Im Falle der MEAG MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH wenden Sie sich bitte an:

Den Ombudsmann beim Bundesverband Investment und Asset Management e. V. (BVI), Unter den Linden 42, 10117 Berlin. Details zum Ombudsmannverfahren erfahren Sie unter: www.ombudsstelle-investmentfonds.de

Sofern Ihr Anliegen die Fondsdepot Bank GmbH betrifft, wenden Sie sich bitte an den Ombudsmann der Banken beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 040307, 10062 Berlin.