

## Beschwerdemanagement/ Ombudsmannverfahren/Streitbeilegungsverfahren

Um eine schnelle und nachvollziehbare Klärung Ihres Anliegens herbeizuführen, wenden Sie sich bitte an die MEAG MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH:

Postanschrift: **MEAG MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH**  
Oskar-von-Miller-Ring 18  
80333 München

Telefon: 0049/(0)89-2867-2867

Fax: 0049/(0)89-2867-2868

E-Mail: [info@meag.com](mailto:info@meag.com)

Sobald Ihr Anliegen bei der MEAG (Abteilung Product Support & Marketing) eingegangen ist, wird dieses umgehend erfasst. Anschließend erfolgt eine Bearbeitung durch entsprechend qualifizierte Mitarbeiter grundsätzlich innerhalb von zwei Werktagen. Sofern eine Einhaltung dieser Bearbeitungszeit einmal nicht möglich ist, erhalten Sie innerhalb von zwei Geschäftstagen einen schriftlichen Zwischenbescheid.

Dieses Verfahren ist natürlich kostenfrei für Sie.

Sollten Sie mit der Ihnen vorgeschlagenen Lösung nicht zufrieden sein, besteht für Sie als Privatanleger jederzeit die Möglichkeit, zur Durchsetzung ihrer Rechte den Rechtsweg vor den ordentlichen Gerichten zu beschreiten oder auch ein Verfahren für alternative Streitbeilegung anzustrengen.

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Vorschriften des Kapitalanlagegesetzbuchs können Sie die „**Ombudsstelle für Investmentfonds**“ des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V. anrufen. Die MEAG nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor dieser Schlichtungsstelle teil.

Die Kontaktdaten der „Ombudsstelle für Investmentfonds“ des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V. lauten:

Büro der Ombudsstelle  
**BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V.**  
Unter den Linden 42  
10117 Berlin  
Tel.: (030) 6449046-0  
Fax: (030) 6449046-29  
E-Mail: [info@ombudsstelle-investmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelle-investmentfonds.de)  
[www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)

Bei Streitigkeiten aus der Anwendung der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen können Sie sich auch an die **Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank** wenden.

Die Kontaktdaten lauten:

Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank  
Postfach 11 12 32  
60047 Frankfurt  
Tel.: 069/2388-1907 oder -1906  
Fax: 069/2388-1919  
E-Mail: [schlichtung@bundesbank.de](mailto:schlichtung@bundesbank.de)

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kaufverträgen oder Dienstleistungsverträgen, die auf elektronischem Wege zustande gekommen sind, können Sie sich an die Online-Streitbelegungsplattform der Europäischen Union (EU) wenden ([www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)). Als Kontaktadresse der Gesellschaft kann dabei folgende E-Mail angegeben werden: [info@meag.com](mailto:info@meag.com). Die Plattform ist selbst keine Streitbelegungsstelle, sondern vermittelt den Parteien lediglich den Kontakt zu einer zuständigen nationalen Schlichtungsstelle.

Das Recht, die Gerichte anzurufen, bleibt von einem Streitbelegungsverfahren unberührt.

**Teilnahme an Streitbelegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbelegungsgesetz:**

In anderen als den oben genannten Angelegenheiten sind die MEAG MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH und die MEAG MUNICH ERGO AssetManagement GmbH nicht bereit, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbelegungsgesetz teilzunehmen. Eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht nicht.

Stand: 01.02.2017